

# מדיניות החזרת מוצרים

1. אין החזרת משקפיים שיוצרו בהתאם למידות הלקוח בכפוף לחוק הגנת הצרכן תשמ"א - (1981 להלן: "החוק").
2. הזמנת משקפי מולטיפוקל/בי פוקל/משרדיות/חד מוקדי/עדשות מגע המיוצרות בהתאם לנתוניו של הצרכן, נשלחות און ליין ברגע התשלום לחברת הייצור בחו"ל, כך שמיד לאחר התשלום מתחיל תהליך הייצור ועל כן לא ניתן יהיה לבצע החזר/ ביטול עסקה.
3. ביטול עסקה של משקפי שמש (שאינם אופטיים) יתאפשר רק בתנאים הבאים:
  - א. המועד: ביטול עסקה יתאפשר תוך 14 ימים מיום שהצרכן קיבל לידיו את הטובין, ורק באותו סניף בו רכש את הטובין.
  - ב. שימוש: ביטול עסקה לא יתאפשר במידה והצרכן עשה שימוש בטובין. החזרת הטובין ללא תווית/תווית מחיר/ברקוד תהווה ראייה מספקת לעשיית שימוש.
  - ג. פגם במוצר: ביטול עסקה יהיה בתנאי שהצרכן יחזיר את משקפי השמש לעוסק והטובין לא נפגמו. ההחלטה בדבר פגם, תהיה ע"פ שקו"ד ובסמכותו הבלעדית של מנהל סניף ו/או אופטומטריסט מטעם החברה.
  - ד. התאמות: ביטול עסקה כאמור יהיה בתנאי שלא בוצעו התאמות מכל מין וסוג שהוא במשקפיים. ההחלטה בדבר ביצוע התאמה/ות תהיה נתונה לשיקול דעתו ובסמכותו הבלעדית של אופטומטריסט ו/או מנהל הסניף מטעם החברה.
  - ה. משקפי שמש אופטיות: למען הסר ספק, בעסקה לרכישת משקפי שמש אופטיות לא ניתן יהיה לדרוש את ביטול העסקה, בשום אופן.
4. בהתאם לתקנות משרד הבריאות, לא ניתן להחזיר עדשות מגע פתוחות / סגורות ותמיסות לעדשות מגע שהוזמנו בהתאם לנתוני הלקוח או אשר יצאו מהחנות.
5. עדשות מגע - אין אחריות על קרע/פגם מכל סוג שהוא שנוצר לעדשה.
6. משקפי מולטיפוקל - במקרה של אי הסתגלות, הלקוח יהיה זכאי בתוך 90 יום מקבלת העדשות, להודיע לחברה על אי הסתגלותו לעדשות. החברה תקבל חוות דעת של מומחה מטעם החברה המספקת את עדשות המולטיפוקל, וכן חוות דעת של אופטומטריסט בכיר ברשת אופטיקה הלפרין או לחילופין, יביא הצרכן חוות דעת של מומחה מטעמו המעיד על אי הסתגלות. רק באם שני המומחים יחליטו כי אכן הלקוח אינו מסתגל לעדשות, הלקוח יהיה זכאי לקבל, בכפוף להשבת משקפי המולטיפוקל 2 זוגות משקפיים - אחד לקרוב ואחד לרחוק, או זיכוי לשימוש עתידי למשך שנתיים (בהתאם להעדפת הלקוח).
7. אין אחריות על שבר במסגרת / מוט המשקפיים או פגם אחר במשקפיים.
  - א. במקרים של רכישת עדשות מאת החברה והתקנתן במסגרת אשר סופקה על ידי הלקוח - החברה תהא אחראית על העדשות בלבד ואינה אחראית לכל נזק שייגרם למסגרת.
  - ב. בכל מקרה של רכישת מסגרת מאת החברה והתקנת עדשות אשר סופקו על ידי הלקוח - החברה תהא אחראית על המסגרת בלבד ואינה אחראית לכל נזק שייגרם לעדשות.
  - ג. כמו כן החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם במהלך תיקון ו/או כיוון ו/או הצרה וכיוצ"ב במשקפיים משומשות.
8. אחריות החברה על ציפויי עדשות מסוג אנטי רפלקס בלבד תהא למשך שנה בלבד (בצירוף חשבונית שבה נרכש ציפוי האנטירפלקס). האחריות אינה חלה על שריטות בעדשות.
9. אחריות החברה על שבר בעדשות בלבד תהא למשך שנה בלבד (בצירוף חשבונית שבה נרכשו העדשות מאינדקס 1.61 ואילך בלבד).
10. אין כפל מבצעים! בזמן מבצעים אין שימוש בתווים או בכרטיסי הנחה מכל סוג שהוא, אלא אם כן צוין אחרת.
11. אין החלפות/החזרות בזמן מבצעים, זיכוי לרכישה עתידית יהיה תקף לשנתיים מיום הוצאת הזיכוי.
12. במקרה של ביטול עסקה, הצרכן יישא בדמי ביטול בשיעור 5% ממחיר המוצר או 100 ₪ - הנמוך מביניהם, שיקוזזו מהחזר. במקרה והעסקה בוצעה בכרטיס אשראי, תצורף בנוסף עמלת סליקה בגובה עד 2.5% נוספים לדמי הביטול לעיל.